

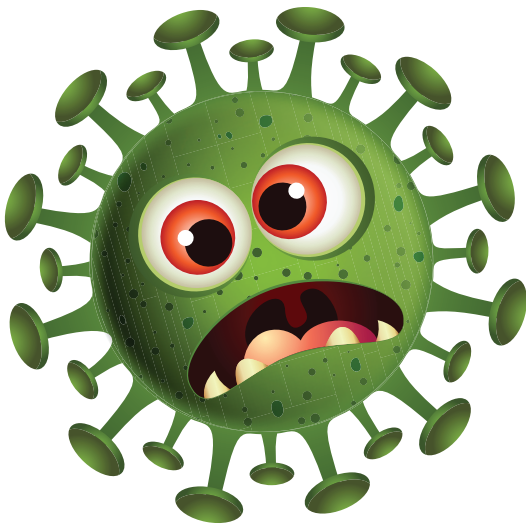


# Leekerweide Kwaliteitsrapport 2020 Cliënt versie

# ‘Oog voor elkaar!’

## Wat is het kwaliteitsrapport?

Hierin staat wat er vorig jaar goed ging bij WilgaerdenLeekerweideGroep  
We vertellen ook wat er beter kan.  
Dit rapport is van ons allemaal.



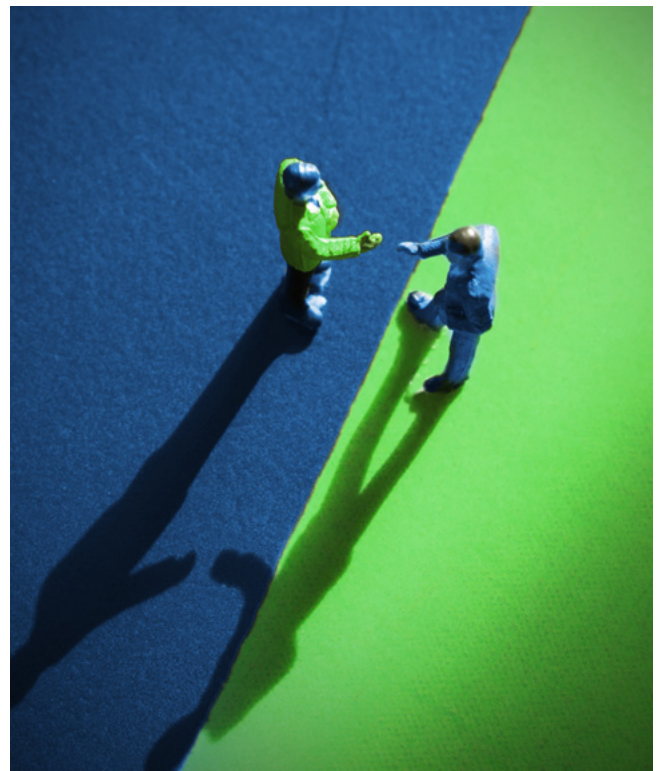
## Corona

- Het jaar 2020 was een bijzonder jaar.
- Door Corona konden we niet alles doen wat we hadden afgesproken.
- Er waren regels waar we ons aan moesten houden. Over handen wassen, bezoek ontvangen en nog meer.
- Veel mensen zijn ziek geworden of zelfs dood gegaan door Corona.
- Dat was zwaar voor medewerkers en cliënten.
- Samen met cliënten en familie is besproken wat er goed ging en wat anders moest.



## Fusie met Wilgaerden

- We zijn in 2020 samen gaan werken met Wilgaerden.
- Samen heten we WilgaerdenLeekerweideGroep (WLG).
- Wilgaerden ondersteunt oudere mensen.
- Voor alle cliënten bouwen we aan het ebc360.
- Ebc360 is een team dat bestaat uit artsen, fysiotherapeuten en nog meer.
- Zij zorgen dat iedereen de juiste behandeling krijgt.
- Daar is in 2020 hard aan gewerkt.





## WilgaerdenLeekerweideGroep is er voor iedereen.

- WilgaerdenLeekerweideGroep zorgt dat iedereen deel uit kan maken van deze wereld.
- Iedereen mag zijn zoals hij of zij is.
- Iedereen mag zelf bepalen hoe hij of zij wil leven.
- En iedereen kan contact hebben met anderen.
- Zodat zij zich prettig voelen.



## Tevredenheid medewerkers

- In september was er een onderzoek.
- Naar de tevredenheid van medewerkers.
- Veel medewerkers zijn tevreden over hun werk en over WilgaerdenLeekerweideGroep.



## In gesprek met cliënten

- We vinden het belangrijk wat de cliënt wil.
- Cliënt en persoonlijk begeleider praten samen over verschillende onderwerpen.
- De cliënt mag zelf zeggen waarover het gesprek gaat.
- Waar je tevreden over bent.
- En of jij het anders wil.
- De persoonlijk begeleider schrijft dit op in het ondersteuningsplan.
- De begeleiders hadden het heel druk door Corona.
- Daarom zijn deze gesprekken in 2020 nog niet overal gedaan.
- Volgend jaar gaan we hier weer verder aan werken.

Dylan heeft hierover een mooi gedicht geschreven >>>



## Gegevens van cliënten opgeslagen in ONS

- Gegevens van een cliënt worden opgeslagen in de computer.
- Dat heet een cliëntdossier.
- Leekerweide is gaan werken met een cliëntdossier. Dat heet ONS.
- Alle medewerkers in de zorg leren hoe dit moet.
- Door Corona kon niet iedereen dit makkelijk leren.
- Maar toch is het gelukt om alle cliëntdossiers in ONS te zetten.

*Dylan:  
Hé, jij daar!  
Wie ben ik?  
Wie denk je dat ik ben?  
Zie je mij?  
En wat denk je als je mij zo ziet?  
Is dat wat je denkt?  
Of is dat misschien wat je toevallig van iemand  
gehoord hebt?*

*Ik ben meer dan wat je denkt  
Ik ben veel meer dan wat je ziet  
Ik ben veel meer dan wat je weet  
Wat je van een ander gehoord hebt is nooit precies  
wat ik gezegd heb.*

*Ik ben misschien anders, maar ik doe het op mijn manier*

*Vanuit het hoofdstuk Dit Vind Ik Ervan zeg ik  
mijn eigen ding!*



## Medezeggenschap

- Er is een nieuwe wet over Medezeggenschap.
- Medezeggenschap betekent dat cliënten mee kunnen praten over sommige onderwerpen.
- De wet zegt dat er cliëntenraden moeten zijn.
- En dat cliëntenraden mee kunnen praten met de bestuurder.
- WilgaerdenLeekerweideGroep heeft nu twee cliëntenraden.
- 1 voor de gehandicaptenzorg en 1 voor de ouderenzorg.
- Misschien worden deze raden samengevoegd.
- Daar wordt in 2021 verder over gesproken.
- Ook op woningen en bij dagbesteding mogen cliënten meepraten.



## Klacht

- Er is een klaagbus waar je een klacht in kunt doen.
- Als je het er niet mee eens bent.
- In 2020 zijn er 40 klachten in de klaagbus gedaan.
- Ook kun je jouw klacht vertellen aan speciale medewerkers.
- Dat zijn klachtenfunctionarissen.
- Zij hebben vorig jaar 70 gesprekken gevoerd.
- WilgaerdenLeekerweideGroep gaat aansluiten bij een landelijke klachtencommissie.
- Zij kunnen ook naar jouw klacht kijken als deze wat groter is.

## Onvrijwillige zorg

- Er is een wet Zorg en Dwang.
- Daarin staat dat onvrijwillige zorg niet mag.
- Onvrijwillige zorg is zorg die de cliënt niet wil.
- Dat mag alleen als het echt niet anders kan.
- Het moet dan besproken worden met de cliënt en familie.
- En het moet in het ondersteuningsplan worden geschreven.
- De persoonlijk begeleider moet steeds kijken of het nog klopt.
- In 2020 is hard gewerkt om dit binnen WilgaerdenLeekerweideGroep in te voeren.





Postbus 1 1687 ZG Wognum  
Verlengde Kerkweg 1 1687 CC Wognum

T: 0229 - 57 68 68  
E: info@wlgroep.nl

[www.wlgroep.nl](http://www.wlgroep.nl)